



## ООО «Аквапарк»

Юридический адрес: 625022, г. Тюмень, ул. Щербакова, д. 87  
ИНН 7203434214 КПП 720301001 ОГРН 1177232032394

### УТВЕЖДЕНЫ

приказом ООО «Аквапарк»  
от 18.07.2018 № 67/А

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ АКВАПАРКА «ЛетоЛето»

### РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Настоящие Правила (далее - «Правила») регулируют отношения между потребителем - лицом, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим и/или использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее - Посетитель), и Обществом с ограниченной ответственностью «Аквапарк» (далее - Исполнитель, Оператор), оказывающим услуги Посетителям на территории Аквапарка «ЛетоЛето» (далее - Аквапарк).

**1.2.** Аквапарк «ЛетоЛето» - это многофункциональный развлекательный комплекс водных аттракционов, бассейнов, с развитой инфраструктурой для занятий и игр на воде, расположенный по адресу: город Тюмень, улица Щербакова, д. 87.

**1.3.** Оператор Аквапарка - Общество с ограниченной ответственностью «Аквапарк» (ИНН 7203434214, КПП 720301001).

Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Оператора, номера телефонов его ответственных лиц размещены на информационном стенде Аквапарка в Уголке потребителя, расположенном во входной группе Аквапарка, а также на официальном сайте Аквапарка.

На информационном стенде также размещены Перечень услуг, Прейскурант цен на оказываемые услуги, Книга отзывов и предложений и иная информация в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**1.4.** К территории Аквапарка относятся:

- ✚ водно-развлекательная зона здания Аквапарка, включающая в себя: водные аттракционы, в том числе водные игровые комплексы, водные горки и детские анимационные водные горки, а также бассейны и фонтаны;

- ✚ зона оказания услуг общественного питания (бистро);

все вышеперечисленные зоны Аквапарка далее по тексту настоящих Правил именуется «Аквазона».

- ✚ медицинский кабинет (медпункт);

- ✚ санитарно-гигиеническая зона (зона раздевалок: кабины для переодевания, персональные шкафчики для одежды и личных вещей; душевые и санузлы);

✚ входная группа, включая зону ресепшен, зону кассового обслуживания, гардероб и торговые точки.

**1.5.** Территория Аквапарка является зоной экстремального отдыха с повышенной опасностью, в т.ч., связанной с высоким риском получения травм и вреда здоровью.

**1.6.** Настоящие Правила обязательны к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на территории Аквапарка.

**1.7.** Перед заключением публичного договора возмездного оказания услуг (оплатой услуги за посещение Аквапарка) каждый Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами, которые являются неотъемлемой частью указанного публичного договора, а также с действующими тарифами, заполнить, подписать расписку об ознакомлении с Правилами и предоставить её кассиру Аквапарка перед получением входного браслета.

Заключая договор с Аквапарком, Посетитель согласно ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации присоединяется к настоящим Правилам и обязуется их соблюдать и исполнять в полном объёме и надлежащим образом в течение всего времени пребывания на территории Аквапарка.

При посещении Аквапарка несовершеннолетними лицами в возрасте до 14 (Четырнадцати) лет, а равно недееспособными лицами\*, сопровождающее их лицо (далее - Сопровождающее лицо) обязано ознакомить несовершеннолетних с настоящими Правилами; Сопровождающее лицо несёт ответственность за соблюдение ими данных Правил.

Далее по тексту настоящего Положения несовершеннолетние посетители и недееспособные посетители также именуются Посетители.

\* Любые ограничения, установленные настоящими Правилами в отношении недееспособных лиц, действуют в той мере, в какой это не противоречит нормам действующего законодательства России.

**1.8.** Получение фискального (кассового) чека и/или электронного браслета (для детей до 3 (Трёх) лет включительно или до 105 см ростом - без браслетов), а также проход на территорию Аквапарка через турникет является подтверждением того, что:

⇒ Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами и они ему понятны и доступны;

⇒ Посетитель полностью согласен с Правилами и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения;

⇒ Сопровождающее лицо ознакомило и разъяснило несовершеннолетним лицам в возрасте до 14 (Четырнадцати) лет, а также сопровождаемым им недееспособным лицам настоящие Правила в доступной форме и полном объёме.

**1.9.** Правила Аквапарка, инструкции (правила) по пользованию водными аттракционами на территории Аквапарка, размещёнными в Аквапарка (в Аквазоне) составлены в соответствии с нормативными требованиями и иными правовыми актами Российской Федерации.

**1.10.** При посещении Аквапарка организованной группой лиц, ответственность за разъяснение и соблюдение настоящих Правил всеми членами группы несёт руководитель группы.

**1.11.** Ответственность за последствия, возникшие на территории Аквапарка вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию объектами, расположенными на территории Аквапарка, несёт сам Посетитель и/или руководитель организованной группы, а также Сопровождающее лицо.

## **РАЗДЕЛ 2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА И ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ АКВАПАРКА**

**2.1.** Правом на посещение Аквапарка обладают лица, получившие электронный браслет и кассовый чек (дети до 3 (Трёх) лет включительно или до 105 см ростом - без получения браслета), всех возрастных категорий, указанные в данном разделе, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами.

Электронный браслет является входным билетом на территорию Аквапарка, ключом от шкафчика для хранения вещей, а также платёжным инструментом для расчётов за товары и услуги, предоставляемые на территории Аквапарка (с учётом установленных настоящими Правилами и иными документами, размещёнными в Уголке посетителя Аквапарка, ограничениями).

Вся информация о приобретённых (потреблённых) на территории Аквапарка товарах и услугах накапливается в электронном виде на браслете. На кассах Аквапарка расчёт за приобретённые товары и услуги осуществляется в рублях наличными и/или с использованием собственных банковских карт.

**2.2.** Лица, не достигшие возраста 14 (Четырнадцати) лет, и/или недееспособные вправе посещать Аквапарк только в сопровождении совершеннолетнего дееспособного лица (Сопровождающего лица).

Лицам с ограниченными возможностями здоровья, которым по причине их ограниченных возможностей необходима помощь другого лица, рекомендуется посещать Аквапарк только в сопровождении лица, которое сможет обеспечить необходимую и достаточную помощь лицу с ограниченными возможностями здоровья.

**2.3.** Кроме того, при посещении Аквапарка Посетителям желательно иметь при себе медицинскую справку (разрешение на посещение бассейна) и предъявить её в случае возникшей необходимости, в т.ч. в случае, указанном в п. 2.9 Правил.

**2.4.** Посетители имеют право находиться на территории Аквапарка только в установленные часы работы Аквапарка согласно оплаченному тарифу. Часы работы Аквапарка указываются при входе в здание Аквапарка, в Уголке потребителя, а также на официальном сайте Аквапарка ([www.лето leto.pf](http://www.лето leto.pf)). Посетители обязаны освободить здание Аквапарка не позднее момента истечения времени его работы для Посетителей.

### **2.5. Время пребывания в Аквапарке:**

Время пребывания в Аквапарке и период пользования услугой посещения Аквапарком контролируются Посетителем самостоятельно.

Время начала пользования услугой (посещения) - с момента пересечения турникета контрольно-пропускной системы, установленной перед входом в зону раздевалок;

Время окончания - в момент выхода через турникет из Аквапарка (из зоны раздевалок в холл).

Для прохода через турникет Посетитель прикладывает электронный браслет к считывающему устройству и выходит за пределы территории Аквапарка:

➤ Если индикатор показывает зелёный сигнал, Посетитель может покинуть территорию Аквапарка.

➤ Если индикатор показывает красный сигнал, Посетителю необходимо пройти в кассы на территории Аквапарка и выяснить причины, по которым электронный браслет не сработал.

Информация о приобретении Посетителем Аквапарка каких-либо товаров и услуг содержится на его браслете. Их оплата производится в соответствии с разделом 3 настоящих Правил.

Вход посетителей в Аквапарк прекращается за 1 час до окончания его работы.

**2.6.** Запрещено посещение водно-развлекательной зоны Аквапарка (проход через турникет контрольно-пропускной системы, установленной перед входом в зону раздевалок) в верхней одежде.

В целях соблюдения Посетителями настоящего запрета в Аквапарке функционирует гардероб в порядке, установленном Положением о работе гардероба, которое размещено в Уголке потребителя Аквапарка.

**2.7.** Аквазона прекращает своё функционирование за 20 минут до закрытия Аквапарка.

**2.8. Посещение Аквапарка запрещено:**

- Лицам с признаками алкогольного, наркотического и/или иного токсического опьянения;
- Лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями и любыми другими заболеваниями, которые передаются бытовым путём и/или могут представлять угрозу санитарно-эпидемиологическому состоянию Аквапарка и/или здоровью других посетителей;
- Лицам с кровотечениями, открытыми ранами;
- Лицам, чьё поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию Аквапарка или противоречит принятым в обществе правилам поведения;
- Лицам, пытающимся пронести специально изготовленные или приспособленные предметы и/или вещества, использование которых может представлять угрозу жизни и/или здоровью граждан либо причинить материальный ущерб Посетителям и/или Аквапарку;
- Лицам, у которых отсутствует электронный браслет.

Кроме того, запрещено посещение Аквапарка с животными (собаки, кошки и т.п.), птицами, насекомыми и др.

Не рекомендуется посещать Аквапарк (а при посещении - не рекомендуется пользоваться водными аттракционами и/или бассейнами) лицам с недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей; лицам с переломами костей, а также при наличии наложенных на части тела лангетов, бинтов, медицинских повязок и лейкопластырей.

Посетитель, нарушивший данное правило, несёт полную ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации, в том числе материальную ответственность - за вред, причинённый здоровью других лиц.

**2.9.** При возникновении подозрений относительно наличия у Посетителя заболевания либо иных состояний, указанных в настоящем разделе, Оператор Аквапарка вправе требовать от Посетителя либо предъявления разрешительной медицинской справки на посещение бассейна, либо обращения к медицинскому персоналу Аквапарка с целью проведения медицинского контроля, по результатам которого Посетитель может быть допущен или не допущен к пользованию услугами Аквапарка.

**2.10.** Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

**2.11.** Запрещается проносить в Аквапарк предметы и вещества, запрещённые к проносу, представляющие повышенную опасность либо имеющие криминальный характер, включая (но не ограничиваясь): огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, взрывчатые и легковоспламеняющиеся, радиоактивные, токсичные и сильно пахнущие вещества, боеприпасы, взрывные устройства, газовые баллончики, электрошокеры.

В целях обеспечения безопасности и антитеррористической защищённости проход на территорию Аквапарка осуществляется через специально установленные арочные металлодетекторы, ручная кладь (сумки, портфели и т.д.) подлежит осмотру при помощи специальных технических средств - интроскопов. В случае если интроскопы не функционируют, либо габариты и масса сумок превышают габариты тоннеля интроскопа - Посетители предъявляют службе безопасности Аквапарка содержимое личных вещей для осмотра.

В случае отказа Посетителей проходить на территорию Аквапарка с использованием специально установленных средств безопасности, включая арочные металлодетекторы и интроскопы, Оператор Аквапарка оставляет за собой право не допускать таких лиц на территорию Аквапарка.

**2.12.** В целях обеспечения безопасности Посетителей за ними ведётся видеонаблюдение на всей территории Аквапарка (за исключением кабинок для переодевания, душевых и туалетов).

**2.13.** Посетители должны выполнять требования сотрудников Аквапарка в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Аквапарка, а также иные законные требования, в том числе установленные настоящими Правилами.

**2.14.** Посетителям запрещается входить в любые технические и служебные помещения Аквапарка. Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне, а также за собственную безопасность и здоровье. Такие посетители могут быть удалены сотрудниками службы безопасности с территории Аквапарка без возврата стоимости билета.

**2.15.** На территории Аквапарка запрещена профессиональная фото- и видеосъёмка в коммерческих целях, за исключением случаев, согласованных с Оператором Аквапарка. Запрещено использовать изображения символики (логотипа) Аквапарка, видео- и фотоматериалов в рекламных, коммерческих целях без разрешения Оператора Аквапарка. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в Аквапарке, обладает только Оператор Аквапарка.

**2.16.** На территории Аквапарка запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с Оператором Аквапарка.

**2.17.** Зона проведения платной дополнительной услуги может быть ограничена для других Посетителей.

**2.18.** Количество предоставляемых бесплатно шезлонгов, лежаков, иной мебели, специальных средств для спуска (одно- двухместные круги, рафты и т.п.), иных средств, используемых на воде, камер для хранения ценностей ограничено, в связи с чем Оператор не принимает претензий о неудобствах, связанных с этим.

**2.19.** Посетителям запрещается использовать не по назначению мебель, находящуюся на всей территории Аквапарка, а также средства, используемые на воде.

**2.20.** В случае невозможности использования аттракционов по причине возникновения непредвиденных технических неполадок, снижение цен на время пребывания в Аквапарке не осуществляется.

**2.21.** В случае возникновения непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций Посетители обязаны незамедлительно покинуть Аквапарк.

**2.22.** Оператор Аквапарка вправе приостановить продажу билетов при достижении норматива нахождения людей в Аквапарке.

## **2.23. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ АКВАПАРКА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ДЕТЬМИ**

**2.23.1.** Дети до 3 (Трёх) лет включительно допускаются на территорию Аквапарка в сопровождении совершеннолетних бесплатно и без получения электронного браслета, используя для хранения своей одежды шкафчики для хранения вещей сопровождающих их совершеннолетних лиц.

**2.23.2.** На территории Аквапарка лица до 14 (Четырнадцати) лет, а равно недееспособные лица должны находиться строго под наблюдением и контролем сопровождающих лиц, которые несут за них полную ответственность.

В рамках настоящего Положения Посетители в возрасте от 0 до 14 лет именуется по тексту также «дети».

**2.23.3.** С учётом вышеуказанных положений, группы детей допускаются в Аквапарк при условии их сопровождения:

- ✚ Один совершеннолетний может сопровождать не более 2 (Двух) детей в возрасте до 4 (Четырёх) лет (ростом до 120 см каждый);

- ✚ Один совершеннолетний может сопровождать не более 2 (Двух) детей, если возраст одного из них менее 4 (Четырёх) лет (ростом до 120 см);

- ✚ Один совершеннолетний может сопровождать не более 5 (Пяти) детей в возрасте от 4 (Четырёх) лет (ростом от 120 см каждый) до 14 (Четырнадцати) лет.

**2.23.4.** Сопровождающие детей лица выполняют и обеспечивают выполнение детьми требований настоящих Правил, а также осуществляют контроль за детьми на протяжении всего времени их пребывания в Аквапарке.

Сопровождающие детей лица несут ответственность за соблюдение и обеспечивают соблюдение детьми правил пользования аттракционами Аквапарка. Пользование детей аттракционами, на которых предусмотрено катание детей определённого возраста только в сопровождении совершеннолетних, осуществляется с участием сопровождающих детей лиц, и сопровождающие детей лица при катании на таких аттракционах обеспечивают надлежащее пользование детьми аттракционами в соответствии с правилами пользования аттракционом и несут за это ответственность.

При этом детям до 3 (Трёх) лет пользование водными горками запрещено. Посетители ознакомлены и согласны, что несут ответственность за нарушение данного правила при пользовании горками сопровождаемыми ими детьми в возрасте до 3 (Трёх) лет, в том числе в случае негативных последствий нарушения настоящего правила.

Кроме того, сопровождающие детей лица несут ответственность за состояние их здоровья и поведение на территории Аквапарка.

**2.23.5.** Посетителям в возрасте от 0 до 14 лет, а равно недееспособным лицам запрещается находиться без присмотра и надлежащего контроля сопровождающих их лиц в плавательных бассейнах и на аттракционах.

**2.23.6.** В случае если на территории Аквапарка Сопровождающее лицо упустил из видимости, потерял сопровождаемого им несовершеннолетнего, Сопровождающее лицо обязано немедленно обратиться к любому инструктору, либо администратору Аквапарка.

**2.23.7.** В случае оставления несовершеннолетнего в возрасте от 0 до 14 лет, а равно недееспособного лица без присмотра (сопровождения) и надлежащего контроля сопровождающего лица Оператор Аквапарка вправе в одностороннем порядке расторгнуть

договор на посещение Аквапарка и удалить несовершеннолетнего и Сопровождающее его лицо с территории Аквапарка без возмещения стоимости входных билетов.

### **РАЗДЕЛ 3. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ. ЭЛЕКТРОННЫЙ БРАСЛЕТ, ЕГО НАЗНАЧЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ**

**3.1.** Посещение Аквапарка возможно по предварительному заказу, в том числе посредством покупки билетов в Аквапарк через online-продажу, в порядке безналичных расчетов, а также при покупке входного билета непосредственно в кассах Аквапарка.

Получение услуг в Аквапарке возможно как на основании разового входного билета, так и на основании абонемента многоразового посещения.

Стоимость услуг Аквапарка определяется Оператором в соответствии с установленной им тарифной политикой. Цены на билеты в Аквапарк указаны в кассах Аквапарка и на интернет-сайте [www.летолето.рф](http://www.летолето.рф).

Информация об акциях Аквапарка расположена на официальном интернет-сайте Аквапарка [www.летолето.рф](http://www.летолето.рф).

#### **3.2. Тарифная политика Аквапарка.**

В Аквапарке действует следующая тарифная политика:

✚ Билет по тарифу «Взрослый» приобретается лицами, которым на момент посещения Аквапарка уже исполнилось 18 лет.

По взрослому билету предоставляется виртуальный лимит в соответствии с действующим прайс-листом на день посещения.

✚ Посетители в возрасте от 14 до 18 лет проходят на территорию Аквапарка по индивидуальному электронному браслету, оплаченному по тарифу «Детский», при этом указанным в настоящем абзаце лицам предоставляется виртуальный лимит в соответствии с действующим прайс-листом на день посещения.

✚ Посетители в возрасте от 4 до 14 лет при росте выше 105 см проходят на территорию Аквапарка по индивидуальному электронному браслету, оплаченному по тарифу «Детский».

Лицам, не достигшим 14 лет, виртуальный лимит не предоставляется.

При этом размер предоставляемого Посетителям виртуального лимита варьируется в зависимости от тарифа в соответствии с прайс-листом.

Посетители до 14 лет допускаются на территорию Аквапарка только в сопровождении лиц, достигших 18 летнего возраста.

Оператор Аквапарка оставляет за собой право потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность, для установления возраста Посетителя Аквапарка.

Посетители, желающие находиться на территории Аквапарка для сопровождения несовершеннолетнего Посетителя в возрасте от 0 до 14 лет, обязаны оплатить вход и переодеться в купальные костюмы.

✚ Детям до 3 лет включительно, а равно лицам ростом до 105 см услуги водных аттракционов, бассейнов и саун предоставляются без оплаты (исключение составляют специальные мероприятия, которые проходят на территории Аквазоны и тарифицируются согласно прайс-листа).

#### **3.3. Порядок продажи билетов и оплаты услуг**

**3.3.1.** Оплата услуг Аквапарка принимается в валюте Российской Федерации (рублях).

**3.3.2.** Оплата услуг Аквапарка осуществляется на кассах Аквапарка, путём online-платежа на официальном интернет-сайте Аквапарка, а также в ином установленном Оператором Аквапарка порядке.

**3.3.3.** Оператор Аквапарка осуществляет продажу билетов разового посещения (билеты одного дня).

**3.3.4.** Посетитель обязан оплатить билет на посещение Аквапарка в размере 100% согласно действующему прайс-листу.

При продаже билетов по просьбе персонала Оператора Аквапарка лицом/посетителем должен быть предъявлен документ, удостоверяющий его личность и возраст.

**3.3.5.** При предварительном заказе на посещение групп возможна оплата билетов на посещение Аквапарка в безналичном порядке путём перечисления организацией денежных средств на расчетный счёт Оператора Аквапарка до даты посещения группы. Моментом оплаты считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Оператора Аквапарка.

**3.3.6.** Билеты на посещение Аквапарка, приобретённые посредством online-продажи, Посетитель обменивает на электронные браслеты в кассе Аквапарка на основании предъявленных им документов, подтверждающих такое приобретение, и расписки об ознакомлении с настоящими Правилами.

**3.3.7.** При покупке билетов в кассе Аквапарка Посетитель в возрасте от 14 лет до 18 лет передаёт кассиру расписку об ознакомлении с настоящими Правилами и осуществляет оплату билета, после чего кассир выдаёт Посетителю контрольно-кассовый чек и электронный браслет, на который производится запись всей программы посещения, а также потребления товаров и услуг на территории Аквапарка.

При покупке билетов в кассе Аквапарка Посетитель в возрасте от 18 лет передаёт кассиру расписку об ознакомлении с настоящими Правилами\* и осуществляет оплату билета, после чего кассир выдаёт Посетителю контрольно-кассовый чек и электронный браслет (электронные браслеты по количеству сопровождаемых таким Посетителем лиц с учётом положений раздела 2 настоящих Правил), на который производится запись всей программы посещения, а также потребления товаров и услуг на территории Аквапарка.

Указанные в настоящем подпункте Посетители обязаны сохранить кассовый чек и браслет до выхода с территории Аквапарка через турникет.

\*Каждого несовершеннолетнего Посетителя в возрасте от 0 до 14 лет, а равно недееспособного посетителя, Сопровождающее лицо в возрасте от 18 лет вписывает в свою расписку об ознакомлении с настоящими Правилами Аквапарка, разъясняет ему настоящие Правила в полном объёме и несёт за него персональную ответственность.

**3.3.8.** Кассовый чек и / или электронный браслет подтверждает право каждого Посетителя пользоваться услугами Аквапарка в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом и предоставленным виртуальным лимитом.

**3.3.9.** Оплаченное время подтверждает право посещения Посетителем Аквапарка в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом, в пределах режима работы Аквапарка.

**3.3.10.** При досрочном выходе из Аквазоны в зону входной группы (выход через турникет), то есть в том случае, когда весь отведённый временной лимит Посетителем использован не был, деньги за неиспользованное время возврату Посетителю не подлежат.

Если Посетитель, который уже покинул территорию Аквапарка, изъявляет желание повторно



попасть на территорию Аквапарка, он должен приобрести новый билет.

**3.3.11.** За превышение временного лимита в Аквапарке (время, которое не было оплачено при получении электронного браслета), расчёт производится согласно прайс-листу Аквапарка.

В случае неспособности Посетителя заплатить за дополнительно проведённое время или оказанные услуги, деньги с него взимаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**3.3.12.** Оператор Аквапарка по своему усмотрению вправе вносить изменения в тарифную политику, в том числе путём проведения акций (установление акционных тарифов). Продажа услуг по отдельным тарифам прекращается заблаговременно с учётом времени, необходимого для оказания приобретённой услуги.

**3.3.13.** Продажа билетов может быть временно приостановлена вследствие технических неполадок, а также в тех случаях, когда заняты все шкафчики для хранения вещей в зоне раздевалок.

#### **3.4. Продажа билетов при предварительном заказе**

**3.4.1.** Предварительный заказ на посещение групп принимается по телефону сотрудниками отдела продаж Оператора Аквапарка не позднее, чем за 7 (Семь) рабочих дней до предполагаемой даты посещения Аквапарка, если иной срок не согласован Сторонами дополнительно.

**3.4.2.** Предварительный заказ оформляется в следующих случаях (при совокупности условий):

- + группа от 10 и более человек;
- + заказ дополнительных услуг: аниматоры, услуги питания, торт и другие услуги, предлагаемые Оператором.

**3.4.3.** Подтверждением приёма заказа на посещение групп является заявка, оформленная в электронном виде и содержащая:

- вид услуг и полную стоимость услуг;
- точную дату и время посещения Аквапарка;
- отметку об оплате (полной или частичной) за оказанные услуги;
- другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг;
- Ф.И.О. и должность лица, принявшего заказ;
- Ф.И.О. или наименование заказчика, его контактные данные.

**3.4.4.** Заказчику сообщается номер заявки (одним из предлагаемых Оператором Аквапарка способом, выбранным заказчиком).

**3.4.5.** Способы оплаты заявки:

**3.4.5.1.** При наличном расчёте в кассе Аквапарка заказчик получает кассовый чек, подтверждающий факт оплаты.

**3.4.5.2.** При безналичном расчёте заказчик получает от Оператора счёт на оплату, договор, а после оказания Оператором услуг - документы, подтверждающие факт оказания услуг.

Предварительный заказ юридического лица или индивидуального предпринимателя оплачивается в безналичном порядке путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Оператора Аквапарка.

Предварительный заказ физического лица (за исключением лица - индивидуального предпринимателя) оплачивается после оформления им заявки в размере, сроки и способом, указанным сотрудником отдела продаж Аквапарка.

**3.4.6.** Отмена предварительного заказа возможна не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до

согласованной даты посещения Аквапарка с возмещением Оператору Аквапарка фактически понесённых им расходов.

### **3.5. Электронный браслет**

**3.5.1.** Электронный браслет является входным билетом на территорию Аквапарка для пользования услугами бассейнов и аттракционов, ключом от персонального шкафчика, а также платёжным инструментом для расчётов за товары и услуги на территории Аквапарка. Вся информация о приобретённых товарах и услугах накапливается в электронном виде в единой базе данных Оператора Аквапарка и на электронном браслете.

**3.5.2.** Для прохода через турникет Посетителю, которому был выдан электронный браслет в соответствии с настоящими Правилами, необходимо поднести электронный браслет к считывающему устройству, расположенному на входе. Исчисление времени, проведённого в Аквапарке, начинается с момента входа Посетителя через входной турникет расчётно-кассового узла и завершается в тот момент, когда Посетитель подносит электронный браслет к считывающему устройству при выходе на расчётно-кассовом узле.

**3.5.3.** Посетителям, которые приобрели билет по тарифу «Взрослый», а также Посетителям в возрасте от 14 до 18 лет, которые приобрели билет по тарифу «Детский», зачисляется виртуальный лимит в соответствии с действующим прайс-листом. При использовании дополнительных услуг (бистро и т.д.) стоимость их потребления учитывается на электронном браслете.

К дополнительно оплачиваемым услугам на территории Аквапарка относятся: услуги общественного питания, услуги фишпилинга и другие виды услуг, утверждённые Оператором Аквапарка.

**3.5.4.** При использовании предоставленного размера виртуального лимита новый лимит активируется при погашении использованной суммы в кассах доплат в Зоне раздевалок, либо на расчётно-кассовом узле.

**3.5.5.** В случае если виртуальный лимит, предоставленный Посетителю, исчерпан, Посетитель вправе восстановить лимит электронного браслета путём оплаты исчерпанного виртуального лимита в терминалах для оплаты, установленных в Зоне раздевалок, с использованием личных банковских карт, либо на расчётно-кассовом узле в наличном или безналичном (с использованием банковских карт) порядке.

**3.5.6.** Расчёты за услуги и товары наличными денежными средствами или с использованием банковских карт (за исключением восстановления виртуального лимита согласно пп. 3.5.5) в Аквазоне Аквапарка запрещены.

**3.5.7.** Электронный браслет является собственностью Аквапарка. Посетитель несёт ответственность за сохранность и целостность электронного браслета. Во время нахождения на территории Аквапарка Посетитель обязан постоянно носить на своём запястье полученный им в кассе браслет и по требованию сотрудника Аквапарка предъявлять ему на обозрение. Передача электронного браслета другим Посетителям запрещена. При выходе Посетителя из Аквазоны через турникет электронный браслет предоставляется кассиру для окончательного расчёта и последующего опускания в браслетоприемник.

**3.5.8.** При получении электронного браслета Посетитель обязан, не отходя от кассы, визуально осмотреть его и убедиться в его целостности и в отсутствии каких-либо повреждений. Претензии Посетителя о выявленных повреждениях электронного браслета после того, как он отошёл от кассы, Оператором не принимаются и не рассматриваются.

**3.5.9.** В случае потери электронного браслета или его повреждения Посетитель несёт ответственность в соответствии с настоящими Правилами. Об утрате или повреждении электронного браслета Посетитель обязан незамедлительно сообщить представителю Оператора Аквапарка.

Под повреждением электронного браслета подразумевается любое действие или бездействие Посетителя, в результате которого электронный браслет потерял свои эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем. Штраф за утерю/порчу электронного браслета (при погашении использованного размера лимита), а также утерю/порчу браслета взимается в размере, установленном в действующем прайс-листе.

**3.5.10.** При возникновении у Посетителя вопросов относительно порядка использования электронного браслета, он может обратиться к персоналу Оператора Аквапарка за консультацией.

**3.5.11.** Электронный браслет является собственностью Аквапарка и при выходе с территории Аквапарка через турникет Посетитель, которому был предоставлен браслет, обязан поместить браслет в браслетоприемник.

**3.5.12.** Посетителям запрещается выносить браслет(ы) за территорию Аквапарка. При нарушении данного пункта Посетителем, а равно в случае порчи/утраты электронного браслета Оператор Аквапарка оставляет за собой право аннулировать браслет, наложить на Посетителя штраф в соответствии с настоящими Правилами за каждый браслет.

Под повреждением браслета понимается любое действие или бездействие Посетителя, в результате которого браслет утратил свои эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем по назначению. Разрыв ремешка браслета, а также разрезы, воздействие на него огнём, а также средствами, ведущими к его повреждению и утрате целостности, считается повреждением браслета.

**3.5.13.** Форс-мажор. В случае эвакуации Посетителей с территории Аквапарка при наличии или возникновении угрозы террористического акта, неисправности(ей) аттракционов, иных непредвиденных неполадок, независящих от Оператора Аквапарка, которые могут привести к невозможности пользования всем комплексом услуг на территории Аквапарка, снижение цен, начисление дополнительного времени и возврат денежных средств не производится.

### **3.6. Заключительные положения раздела**

**3.6.1.** Заключение любым Посетителем договора с Аквапарком означает его согласие на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение) с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации моих персональных данных для их сбора, хранения в целях внутреннего учёта, в том числе фотографирование, подтверждение права пользования услугами путём предоставления документов, удостоверяющих личность.

**3.6.2.** Лица, желающие приобрести билет со скидкой, обязаны предъявить документ, предоставляющий право на получение скидки (листовку, карточку, удостоверение, скидочный купон или пр.).

**3.6.3.** Деньги лицу за приобретённый им билет, абонемент, подарочный купон в том случае, если оно решило не пользоваться услугами Аквапарка, возврату не подлежат.

**3.6.4.** Лицо, которым был приобретён билет в Аквапарк, не может обменять его на билет другого типа.

**3.6.5.** Лицо, которым был приобретён билет в Аквапарк, вправе осуществить возврат приобретённого билета, до момента его использования.

**3.6.6.** Вследствие технических неполадок, во время больших мероприятий, по другим объективным причинам в Аквапарке может быть временно запрещено пользование определёнными услугами: горками для спуска, бассейнами и пр. В этом случае цена билета перерасчёту не подлежит, и деньги Посетителю не возвращаются.

## **РАЗДЕЛ 4. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ АКВАЗОНЫ И СМЕЖНЫХ С НЕЙ ЗОНАХ АКВАПАРКА. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. Запреты и ограничения для Посетителей Аквапарка:**

4.1.1. Посетителям запрещается приносить в Аквапарк личные надувные круги и другие специальные средства для плавания, за исключением нарукавников.

4.1.2. Запрещается проносить во все зоны Аквапарка любые изделия из стекла, в том числе стеклянную посуду, другие опасные предметы, а также выносить из зоны душевых мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства. Посетителям запрещается пользоваться стеклянной тарой, посудой вне баров и кафе.

4.1.3. В целях соблюдения санитарно-гигиенических норм запрещено осуществлять приём пищи и напитков в местах, не предназначенных для этого, в том числе, на водных аттракционах, в воде бассейнов Аквапарка и на прилегающих к ним территориях (шезлонги/лежаки и т.д.). Приём продуктов питания и напитков должен производиться Посетителями исключительно в специально отведённых для этого местах.

4.1.4. Запрещается вход Посетителей на территорию водной зоны Аквапарка (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками и т.д., не предназначенных для размещения/хранения вещей, необходимых для использования в водной зоне. При этом в любом случае ответственность за сохранность таких вещей, оставленных в общедоступной водной зоне, Оператор Аквапарка не несёт.

4.1.5. Курение табачных изделий, использование электронных средств для курения и иных дымчатых веществ на территории Аквапарка запрещено, за исключением мест, специально для этого предназначенных.

4.1.6. Посетителям запрещается нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности).

4.1.7. На территории Аквапарка категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту, социальному положению или другим признакам.

4.1.8. Посетителям запрещается находиться в зоне декораций, залезать на ограждения платформ, террас, взбираться на трубы и поручни, кататься на перилах, лазить по стальным конструкциям и иным элементам, не являющимся аттракционами или специально предназначенным для подобного использования.

4.1.9. Посетителям запрещается мусорить и нарушать санитарное состояние Аквапарка (выбрасывать мусор, использованные памперсы и т.д. не в специально отведённых для этого местах, плевать, бросать жевательную резинку и т.д.).

4.1.10. Посетителям запрещается применять какие-либо вандальные действия к

оборудованию, имуществу и растениям, расположенным на территории Аквапарка.

4.1.11. Посетителям запрещается пользоваться аттракционами, бассейнами, а также джакузи в состоянии алкогольного, наркотического и иного токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ.

4.1.12. Посетителям запрещено находиться на территории Аквазоны с детскими колясками. Оставлять коляски необходимо в специально отведённом на территории здания Аквапарка месте.

4.1.13. Во избежание падений и травм, а также в целях соблюдения общепринятых правил и норм поведения Посетителям запрещается бегать, кричать, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других Посетителей и персонал Аквапарка.

4.1.14. Запрещается пользоваться водными аттракционами беременным женщинам.

4.1.15. На территории Аквапарка запрещено употреблять алкогольные напитки лицам, не достигшим возраста 18 лет.

4.1.16. Посетителям запрещено лить воду или другую жидкость на электрические установки, которые находятся в помещениях Аквапарка.

4.1.17. Запрещается пользоваться аттракционами Аквапарка Посетителям с сердечно-сосудистыми и психоневрологическими заболеваниями, заболеваниями позвоночника и опорно-двигательного аппарата, другими заболеваниями, а также лицам, имеющим медицинские либо иные противопоказания.

4.1.18. Посетителям запрещается игнорировать указания о глубине бассейнов, инструкции и правила пользования горками и другими аттракционами (в случае непонимания - за разъяснениями необходимо обращаться к инструкторам).

4.1.19. Для предотвращения травматизма Посетителям запрещается плавать с распущенными волосами при длине волос ниже плеч.

4.1.20. Посетителям запрещено пользоваться не работающими аттракционами, а также иными аттракционами, доступ на которые ограничен Оператором Аквапарка.

4.1.21. Посетителям Аквапарка запрещается, пользуясь бассейнами, аттракционами, водными горками, оставлять свою сменную обувь таким образом, чтобы она создавала препятствия другим Посетителям и/или персоналу при перемещении внутри Аквазоны.

4.1.22. Оператор Аквапарка не рекомендует спускаться с горок и пользоваться бассейнами Посетителям, не владеющим навыками плавания; такие Посетители обязаны надеть специальные жилеты для плавания. При входе в бассейн или на водную горку Посетитель обязан внимательно изучить информационную табличку данного бассейна и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия. Оператор не несет ответственности за безопасность таких Посетителей в случае нарушения ими данного правила.

Лица, достигшие 14-летнего возраста (за исключением недееспособных лиц, пребывающим в Аквапарке с Сопровождающим лицом), несут за себя полную ответственность, а лица, достигшие 18-летнего возраста (за исключением недееспособных лиц, пребывающим в Аквапарке с Сопровождающим лицом) несут ответственность как за себя, так и за несовершеннолетних лиц, которых это лицо сопровождает.

4.1.23. Посетителям запрещено сидеть на бортиках Аквазоны, прыгать с бортиков в бассейны, джакузи, медленную реку, зоны приводнения горок и все другие аттракционы Аквапарка. Запрещено приносить свой инвентарь для развлечений (за исключением инвентаря, пронос которого разрешён настоящими Правилами).

4.1.24. Посетители обязаны соблюдать и иные запреты (ограничения), предусмотренные настоящими Правилами.

#### **4.2. Обязанности Посетителей Аквапарка:**

4.2.1. Посещение Аквапарка требует от Посетителей физических усилий и активности. До посещения Аквапарка Посетители должны оценить свои физические способности и умение плавать. Соблюдение всех правил, указаний и инструкций (пиктограмм) конкретных аттракционов исключают причинение вреда здоровью. Оператор Аквапарка напоминает, что **отдых в Аквапарке является активным видом отдыха и каждый должен оценивать свои возможности и состояние здоровья перед тем, как воспользоваться услугами Аквапарка.**

4.2.2. Перед использованием водных аттракционов Посетитель обязан ознакомиться с правилами безопасности и порядком их использования, а также самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия. Необходимую информацию о правилах безопасности и порядке использования аттракционов Посетители могут получить от инструкторов Аквапарка, из настоящих Правил, указаний и инструкций (пиктограмм) конкретных аттракционов, расположенных вблизи аттракционов.

4.2.3. Посетитель обязан соблюдать настоящие Правила, требования инструкторов, указания и инструкции (пиктограммы) конкретных аттракционов на территории Аквапарка.

4.2.4. Посетители должны выполнять требования сотрудников Оператора Аквапарка в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Аквапарка.

4.2.5. В случае обнаружения кражи или порчи имущества Посетителя, Посетитель обязан сразу сообщить об этом персоналу Оператора Аквапарка.

4.2.6. Посетители должны перемещаться по Аквапарку только по специальным дорожкам, находиться в зоне декораций строго запрещается.

4.2.7. При малейших недомоганиях или травмах Посетитель обязан незамедлительно обратиться в медицинский пункт Аквапарка.

4.2.8. При посещении Аквапарка Посетитель обязан бережно относиться к имуществу Аквапарка.

4.2.9. При выходе из Аквапарка Посетитель обязан сдать электронный браслет.

4.2.10. С учётом положений п. 2.11, в целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов, Посетители предъявляют службе безопасности Оператора Аквапарка содержимое предполагаемых к проносу на территорию Аквапарка вещей для визуального осмотра.

4.2.11. Посетители обязаны выполнять и иные обязанности, а равно соблюдать все запреты, установленные настоящими Правилами.

#### **4.3. Права Посетителей Аквапарка:**

4.3.1. Посетители вправе бесплатно пользоваться шезлонгами/лежаками, находящимися на территории Аквазоны.

4.3.2. При возникновении каких-либо неясностей относительно использования услуг Аквапарка Посетители вправе обратиться к ответственным работникам Оператора Аквапарка относительно предоставления необходимой информации.

4.3.3. Посетитель по своему усмотрению вправе досрочно прекратить сеанс и покинуть Аквапарк. При неполном использовании оплаченного времени денежное возмещение не производится.

4.3.4. Все Посетители Аквапарка имеют право на оказание им доврачебной помощи.

4.3.5. Посетители могут пользоваться иными правами, предусмотренными настоящими Правилами.

#### **4.4. Рекомендации для Посетителей Аквапарка:**

4.4.1. Посетителям не рекомендуется вносить в Аквапарк, а именно в Аквазону, дорогие и ценные вещи (мобильные телефоны, фото- и видеотехнику и т.п.), которые могут испортиться под воздействием влаги или могут быть повреждены иным образом и/или утеряны.

Для целей обеспечения сохранности указанных в настоящем пункте вещей Посетитель вправе воспользоваться сейфовыми ячейками, установленными в Аквапарке, при наличии свободных ячеек, в порядке и на условиях, установленных Оператором Аквапарка.

4.4.2. Пользование волновым бассейном рекомендуется только для лиц с хорошими навыками плавания.

4.4.3. Оператор Аквапарка рекомендует воздержаться от посещения Аквапарка:

- беременным женщинам;

- лицам с грудными детьми;

- лицам с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящихся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникающих при ускорении, а также лицам с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования водными аттракционами и бассейнами.

4.4.4. Оператор Аквапарка рекомендует воздержаться от посещения развлекательных элементов и мест Аквапарка, в которых действуют высокие температуры, людям с повышенной чувствительностью к высоким температурам, при высоком артериальном давлении, при плохом самочувствии, беременным женщинам, людям, страдающим острыми заболеваниями инфекционной и иной природы, заболеваниями сердечно-сосудистой системы, гипертонзией, ишемической болезнью, а также имеющим медицинские противопоказания.

4.4.5. В целях предотвращения возможного отравления хлорсодержащими реагентами Оператор Аквапарка рекомендует не пить (не глотать, не употреблять) воду из водных аттракционов, в том числе бассейнов.

## **РАЗДЕЛ 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА АКВАПАРКА**

5.1. Оператор Аквапарка вправе:

5.1.1. не допускать на территорию Аквапарка лиц, не достигших 14 (Четырнадцати) лет, без сопровождения совершеннолетних лиц;

5.1.2. не впускать в Аквапарк лиц, поведение которых может нарушить порядок Аквапарка, представлять опасность для других посетителей, гигиенического состояния Аквапарка и/или противоречит принятым общественным нормам поведения;

5.1.3. не впускать в Аквапарк лиц, которые не согласны соблюдать настоящие Правила;

5.1.4. в любое время без предварительного предупреждения внести изменения в список предоставляемых в Аквапарке услуг и/или их расценки, режим работы Аквапарка и/или аттракциона;

5.1.5. удалить из Аквапарка Посетителей, нарушающих правила Аквапарка, не соблюдающих расположенных на территории Аквапарка предупредительных знаков, указанных на вывесках

требований, не выполняющих указаний персонала Оператора Аквапарка. В таком случае деньги Посетителю возврату не подлежат.

5.1.6. остановить (приостановить) работу любого аттракциона (всех аттракционов), бассейнов или всего Аквапарка, в следующих случаях: санитарной обработки Аквапарка, планово-предупредительного или текущего ремонта, технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования, аварийных ситуаций, не зависящих от Оператора Аквапарка, связанных с обеспечением безопасности Посетителей, при превышении норматива нахождения людей в Аквапарке, при возникновении форс-мажорных обстоятельств;

5.1.7. прекратить приём платежей и доступ Посетителей на территорию Аквапарка в случае проведения специальных мероприятий, связанных, в том числе, с арендой Аквапарка в целом;

5.1.8. в целях обеспечения безопасности проводить визуальный осмотр личных вещей.

5.2. Оператор Аквапарка обязан:

5.2.1. предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг и их стоимости;

5.2.2. в целях обеспечения безопасного пребывания Посетителей на воде организовать расстановку, обучение и постоянное пребывание персонала Аквапарка в зоне нахождения Посетителей;

5.2.3. использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с установленными нормами.

## **РАЗДЕЛ 6. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ГАРДЕРОБОМ**

6.1. Гардероб для Посетителей Аквапарка работает ежедневно в осенне-зимне-весенний период (с учётом погодных условий) в соответствии с режимом работы Аквапарка, установленным локальным нормативно-правовым актом.

6.2. До момента прохода через турникет в водно-развлекательную зону Аквапарка Посетитель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду. В уличной обуви на территорию Аквазоны проходить запрещается.

В гардероб принимается:

- верхняя одежда,
- обувь (в пакете, мешке для обуви и т.п.).

В гардероб не принимаются:

- головные уборы,
- зонты, портфели, сумки, дипломаты, ценности, документы, деньги, платежные карты, иные ценные вещи, телефоны, ключи, украшения и другие ценности, за исключением верхней одежды,
- грязные вещи (за исключением надлежащим образом упакованной уличной обуви, имеющей загрязнения в силу погодных условий), предметы, имеющие стойкий запах,
- продукты питания.

6.3. В случае если Посетитель в нарушение п. 6.2 настоящих Правил сдал в гардероб какие-либо ценные вещи (включая деньги, драгоценности, технику и т.п.), в том числе оставил в кармане передаваемой в гардероб верхней одежды, Оператор Аквапарка не несет ответственности за пропажу таких вещей и/или их повреждение.

6.4. Сдав верхнюю одежду в гардероб, Посетитель получает взамен номерной жетон.



6.5. После посещения Аквапарка Посетитель обязан забрать сданные ранее в гардероб вещи, возвратив при этом номерной жетон. Оператор Аквапарка не несёт перед Посетителями ответственности за сохранность, целостность, комплектность вещей после их получения из гардероба. Оператор Аквапарка не несет ответственности за вещи, которые не были забраны Посетителями из гардероба до окончания текущего рабочего дня Аквапарка.

6.6. В случае утери/порчи номерного жетона Посетитель обязан возместить его стоимость согласно действующему прайсу Аквапарка.

В случае утери номерного жетона работник гардероба требует доказательства от Посетителя принадлежности сданного в гардероб имущества в присутствии сотрудника службы безопасности, в том числе просит сообщить признаки, достаточно индивидуализирующие вещь. Выдача данного имущества Посетителю осуществляется после предоставления Посетителем подтверждения об оплате за утерянный номерной жетон и составления расписки о получении имущества.

6.7. В случае если вещи не будут востребованы из гардероба в течение шести месяцев, то в отношении таких вещей действуют правила обращения с забытыми вещами, установленные локальным актом Оператора Аквапарка, в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

## **РАЗДЕЛ 7. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ РАЗДЕВАЛКОЙ, ДУШЕВЫМИ И ТУАЛЕТАМИ**

7.1. После гардероба Посетитель должен пройти в раздевалку с кабинками для переодевания, переодеться, сложить вещи в шкафчик для хранения вещей и закрыть его в соответствии с инструкцией, которая размещена на шкафчиках.

7.2. В случае утери электронного браслета с электромеханическим замком, шкафчик для хранения одежды в раздевалке вскрывается Оператором Аквапарка, о чем составляется соответствующий акт.

7.3. В Аквапарке предусмотрены кабины для переодевания. Переодевание и раздевание вне предназначенных для этого кабин запрещено.

7.4. В шкафчиках раздевалок запрещено хранить предметы и вещества, запрещенные настоящими Правилами.

7.5. Правила пользования шкафчиком с электромеханическим замком для хранения вещей:

- Посетитель Аквапарка может воспользоваться только тем шкафчиком, который открыт.
- Выбрать можно любой свободный шкафчик.
- Одним браслетом можно закрыть/открыть только один замок.
- Если браслет не закрывает замок, значит, Посетитель закрыл другой замок.
- Номер закрытого шкафчика можно узнать на информационном терминале, приложив браслет к считывателю.

➤ Нажатая кнопка замка - шкафчик закрыт.

### **➤ ЗАКРЫТИЕ ЗАМКА**

Нажмите браслетом на кнопку замка и удерживайте до щелчка в течение одной секунды.

### **➤ ОТКРЫТИЕ ЗАМКА**

Нажмите браслетом на кнопку замка и удерживайте до щелчка в течение одной секунды. После посещения Аквапарка, покидая раздевалку, необходимо оставить шкафчик открытым! Нельзя закрывать шкафчик браслетом!

7.6. В случае обнаружения незакрытого персонального шкафчика с вещами посетителя Оператор Аквапарка комиссионно закрывает шкафчик служебным электронным браслетом.

7.7. Перед посещением водной зоны Аквапарка и выходом из неё Посетитель должен принять душ. Не допускается использовать в душевых любые изделия из стекла (посуду, моющиеся и косметические средства в стеклянной таре и т.п.) во избежание порезов.

7.8. Не рекомендуется перед посещением Аквапарка использовать различные кремы и мази.

7.9. Посетителям запрещается при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители, уносить какое-либо имущество.

## **РАЗДЕЛ 8. ТРЕБОВАНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВНЕШНЕМУ ВИДУ ПОСЕТИТЕЛЕЙ И ПРИМЕНЕНИЮ КУПАЛЬНЫХ КОСТЮМОВ**

8.1. Посетителям запрещается находиться на территории развлекательной (водной) зоны в нижнем белье, в уличной обуви, в верхней одежде или без купальных костюмов, в том числе детям.

8.2. В целях обеспечения личной безопасности категорически запрещается пользоваться аттракционами и бассейнами Аквапарка в купальных костюмах с висящими элементами, шнурками, поясами, выступающими твердыми или металлическими предметами, молниями, заклепками, пряжками, металлическими украшениями и др., а также купальных костюмах, имеющих повреждения вследствие их нахождения в непривычной среде (форма, цвет).

8.3. Посетителям категорически запрещено пользоваться аттракционами, бассейнами, джакузи и другими услугами Аквазоны с надетыми украшениями любого вида или ювелирными изделиями любого вида, часами, заколками для волос, иными личными вещами, которые могут нанести вред самим Посетителям и/или инвентарю Аквапарка.

8.4. Оператор Аквапарка предупреждает, что в процессе пользования водными аттракционами купальные костюмы могут прийти в негодность. Претензии по этому поводу не принимаются. Стоимость купальных костюмов не возмещается.

8.5. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Посетители в обязательном порядке должны использовать для передвижения по Аквапарку сменную обувь на резиновой подошве. При движении по лестницам Посетители обязаны держаться за поручни, перила.

8.6. Нахождение в Аквазоне Аквапарка в уличной обуви запрещено.

## **РАЗДЕЛ 9. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ВОДНЫХ АТТРАКЦИОНАХ И В БАССЕЙНАХ АКВАПАРКА**

9.1. Территория бассейнов и водных аттракционов относится к зоне повышенной опасности. Посетители, находящиеся на данной территории, обязаны неуклонно соблюдать правила безопасности пользования водными аттракционами и пользования бассейнами.

9.2. Аквапарк в своем составе имеет экстремальные, семейные водные аттракционы; бассейны, предназначенные для развлечений и свободного плавания. Также к услугам Посетителей предлагаются джакузи и различные душевые.

9.3. Порядок прохода Посетителей на все аттракционы регулируется инструкторами Аквапарка.

9.4. Посетители обязаны выполнять требования инструкторов аттракционов и бассейнов.

9.5. Посетители обязаны соблюдать правила безопасности нахождения на воде.

9.6. Запрещено пользоваться водными аттракционами посетителям с заболеваниями сердечно-сосудистой системы, опорно-двигательного и вестибулярного аппарата, хроническими заболеваниями, страдающими клаустрофобией, расстройствами нервной системы, беременным женщинам, лицам, имеющим медицинские противопоказания, а также больным людям. При малейших недомоганиях или травмах Посетитель должен обратиться в пункт оказания доврачебной помощи.

9.7. Родители и сопровождающие детей взрослые посетители обязаны контролировать все действия детей, не нарушать правила пользования бассейнами и аттракционами Аквапарка.

9.8. При входе в бассейн/аттракцион Посетитель обязан внимательно изучить информационный стенд с правилами пользования данного бассейна/аттракциона, и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.

9.9. Спуск с горок и использование аттракционов при наличии пирсинга на теле Посетителя в некоторых случаях может привести к получению травм. В данном случае риск получения травм полной мерой ложится на Посетителя, который не снял украшения и/или бижутерию с мест пирсинга.

#### **9.10. Информация по водным аттракционам.**

9.10.1. На стартовых платформах размещена информация о технических параметрах аттракциона, ограничениях в спуске, разрешенных безопасных приемах спуска в виде надписей и пиктограмм, а также виды опасного воздействия. На стартовых платформах и в зонах бассейнов находятся сотрудники Оператора Аквапарка - инструкторы. Посетитель обязан беспрекословно выполнять требования инструкторов Аквапарка.

Посетитель может обратиться к инструктору для получения дополнительной информации.

9.10.2. Рафты и круги являются средствами для спуска с водных горок. Использование рафтов и кругов в других целях запрещено.

9.11. Общие правила спуска с водных горок:

9.11.1. Перед началом спуска с водных горок посетитель обязан внимательно изучить правила пользования аттракционами, так как водные горки имеют ограничения по весу, росту, возрасту и состоянию здоровья, а также по способу спуска.

9.11.2. Перед спуском с горки, Посетитель обязан взяться за поручни (при наличии таковых) и приготовиться к спуску, и только после разрешения инструктора Аквапарка, выполнить спуск с горки.

9.11.3. Запуск посетителей с водных горок осуществляется только с разрешения инструктора после приведения предыдущим посетителем и освобождения им зоны финиша.

9.11.4. Во время движения по трассе спуска водной горки посетителю необходимо сохранять позу, первоначально принятую для спуска и не нарушать запретов, указанных в настоящих Правилах,

9.11.5. Во избежание возможных травм, после спуска с горки, Посетитель должен самостоятельно немедленно покинуть приемный бассейн (зону финиша).

9.11.6. Запрещается спускаться с горок без подачи воды - то есть во всех случаях отключения автоматической подачи воды на горки.

9.11.7. Запрещается спускаться с горок лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического, психотропного опьянения, под воздействием иных

одурманивающих веществ, а также лицам, находящимся под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию.

9.11.8. Посетители пользуются аттракционами под свою ответственность на свой страх и риск, предварительно оценив возможности и состояния здоровья.

**9.12. На всех водных аттракционах (горках) ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

9.12.1. пользование не предусмотренными конструкцией аттракциона вспомогательными средствами для спуска;

9.12.2. пользование аттракционами лицам в очках, масках, обуви, с цепочками, браслетами, часами, кольцами, серьгами и любыми другими видами украшений (в том числе нательными крестиками, образами и т.д.);

9.12.3. пользование аттракционом с весом тела и ростом, несоответствующим указанным в инструкции (правилах) по пользованию водным аттракционом параметрам;

9.12.4. пользование аттракционом самостоятельно, без разрешения инструктора, а также с нарушением разрешенных позиций для спуска;

9.12.5. в процессе спуска хвататься за края горок, пытаться тормозить, расставлять в стороны конечности тела, переворачиваться и вставать;

9.12.6. при старте придавать себе дополнительное ускорение путем отталкивания от фиксирующих поручней;

9.12.7. при спуске на кругах и рафтах раскачиваться по сторонам горок;

9.12.8. в конце спуска, при вхождении в воду резко опускать ноги вниз;

9.12.9. в бассейнах водных горок задерживаться у края желоба и в самом бассейне;

9.12.10. плавать и нырять в зоне приводнения горок, передвигаться против направления спуска;

9.12.11. при отсутствии подачи воды самостоятельно продолжать спуск по желобу водной горки без указаний инструктора, пытаться идти, вставать, ползти или покинуть горку иным способом без разрешения инструктора;

9.12.12. осуществлять спуск с нарушением указанного интервала;

9.12.13. пользоваться аттракционом, если это запрещено персоналом или предупредительными надписями;

9.12.14. спускаться с водных горок не умеющим/плохо умеющим плавать;

9.12.15. спускаться с горки, лежа на животе, головой вперед, стоя;

9.12.16. спускаться с водных горок по двое или более человек одновременно друг за другом. Спуск с горки можно начинать только после того, как горка освободится от людей, и предыдущий посетитель полностью завершил свой спуск и покинул зону финиша.

9.12.17. спускаться в положениях, отличающихся от указанных в информации, правилах около горок для спуска или указанных инструктором в месте старта;

9.12.18. пользоваться горками для спуска, когда в связи с техническими неполадками приостановлена работа горки для спуска;

9.12.19. пользоваться горками для спуска лицам с загипсованными или перевязанными конечностями.

9.13. Инструктор Аквапарка самостоятельно оценивает ситуацию на аттракционе и вправе принимать решение о прекращении общего доступа к пользованию аттракционом, исходя из соображений безопасной его эксплуатации и предотвращения возможности получения

посетителем травмы.

**9.14. Во всех бассейнах Аквапарка ЗАПРЕЩЕНО:**

9.14.1. пользоваться маской для ныряния;

9.14.2. применять моющие средства, мази, крема и др. Перед посещением водных горок и бассейнов Посетитель обязан принять душ;

9.14.3. засорять воду бассейнов, бросать в бассейны посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки, ходить и прыгать по решеткам сливных отверстий и желобов;

9.14.4. бегать, прыгать по прилегающим платформам, делать резкие движения, толкать других Посетителей, залезать на ограждения, мостики, декоративные фигуры и озеленения;

9.14.5. прыгать и нырять в воду с бортиков, удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой, кричать, использовать акробатические прыжки;

9.14.6. совершать иные действия, которые могут повлечь негативные последствия для иных Посетителей Аквапарка и непосредственно Аквапарка (включая Оператора Аквапарка).

9.15. Посетители обязаны выполнять требования и команды инструкторов Аквапарка, реагировать на их сигналы и предупреждения.

**РАЗДЕЛ 10. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗОНЫ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ АКВАПАРКА**

10.1. На территории зон общепита запрещено:

- курить;

- сорить и нарушать санитарное состояние в зоне общепита (выбрасывать остатки еды и посуды вне урн, плевать на пол, бросать жевательную резинку);

- залезать ногами на столы, стулья, барные стойки;

- применять вандальные действия к оборудованию, кидаться едой, посудой;

- нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах, грубить персоналу и посетителям, повышать голос на персонал и посетителей, унижать и оскорблять их, отвлекать персонал посторонними разговорами;

- выносить приобретенные продукты питания и напитки за пределы зоны общественного питания.

10.2. В обслуживании может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности персонала и Посетителей, гигиеническому состоянию Аквапарка и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали;

10.3. Так как Аквапарк является зоной повышенной опасности, Посетители обязаны следить за количеством потребляемых ими алкогольных напитков, адекватно оценивать свое физическое состояние, понимать степень рисков нахождения в алкогольном состоянии у воды и прислушиваться к замечаниям персонала точек общественного питания по поводу количества выпитого ими алкоголя.

10.4. Предоставление услуг общественного питания осуществляется за денежные средства (в холле Аквапарка) и/или за счет средств на виртуальном счёте, привязанном к уникальному идентификатору электронного браслета (Аквазона).

10.5. Посетители несут ответственность за разбитую или поврежденную по их вине посуду, а также иной ущерб в соответствии с прайс-листом Оператора Аквапарка.

## **РАЗДЕЛ 11. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЖАКУЗИ**

11.1. При посещении джакузи Посетители должны крепко держаться за поручни при вхождении в чашу и выходе из неё.

11.2. Посещение джакузи запрещено лицам, имеющим медицинские противопоказания.

11.3. Посетителям запрещено пить напитки и иные жидкости в джакузи.

11.4. Нырание под воду в джакузи запрещено.

## **РАЗДЕЛ 12. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЯМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

12.1. Все Посетители Аквапарка имеют право на получение первой доврачебной медицинской помощи.

12.2. При возникновении недомогания или получения травмы Посетитель обязан незамедлительно обратиться в медпункт Аквапарка.

12.3. Посетитель может обратиться в медпункт самостоятельно или при содействии сотрудников Аквапарка.

12.4. При обращении в медпункт Посетитель обязан сообщить медицинскому персоналу свои данные (ФИО, год рождения, адрес), а также место и время получения травмы, или возникновения недомогания. Указанная информация заносится в медицинский журнал с целью статистического учёта.

12.5. Медицинский персонал Оператора Аквапарка справок, больничных листов, официальных заключений не выдаёт.

12.6. Медицинский персонал Оператора Аквапарка оказывает первую доврачебную помощь, и при необходимости оставляет за собой право вызова скорой помощи.

12.7. В случае отказа от рекомендаций медицинского персонала, а также отказа от получения первой доврачебной помощи при необходимости таковой Посетитель обязан написать расписку об отказе от первой доврачебной помощи, в данном случае медицинский персонал ответственности за пострадавшего не несёт.

## **РАЗДЕЛ 13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ**

13.1. В случае утраты или повреждения имущества Аквапарка по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.2. За ущерб, нанесенный Оператору Аквапарка, Аквапарку, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью посетителей, Посетитель несёт ответственность в установленном законодательством порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или опекуны.

13.3. Родители, опекуны или другие сопровождающие несовершеннолетних совершеннолетние лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с правилами Аквапарка и соблюдение настоящих Правил.

13.4. Оператор Аквапарка не несёт ответственность за несовершеннолетних Посетителей в возрасте до 14 (Четырнадцать) лет (а равно за недееспособных лиц), оставленных без присмотра совершеннолетними Сопровождающими их лицами. Оператор Аквапарка не несёт ответственности

за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка до 14 лет), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил либо им были нарушены правила посещения Аквапарка, в том числе правила пользования водными аттракционами и/или бассейнами.

13.5. При утере, порче электронного браслета, Посетитель уплачивает компенсацию в размере, установленном в прейскуранте.

13.6. Посетитель, потерпевший имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан незамедлительно сообщить об этом работнику Оператора Аквапарка с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия. При несоблюдении Посетителем данного условия в дальнейшем предъявленные жалобы и претензии относительно нанесённого здоровью и/или имуществу вреда, рассмотрению не подлежат.

13.7. Оператора Аквапарка не несёт ответственности за сохранность личных вещей или ювелирных украшений Посетителей, оставленных в индивидуальных шкафчиках (за исключением случаев неисправности шкафчиков, возникшей до момента начала его использования Посетителем), а также вещей, оставленных без присмотра, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены, включая купальные костюмы Посетителей, которые были повреждены во время пользования горками для спуска.

Если иное не установлено настоящими Правилами, Посетитель самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им на территории Аквапарка.

13.8. Оператор Аквапарка не несёт ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества Посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесённый в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и рекомендаций, закреплённых в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях Аквапарка, а также невыполнения правомерных указаний персонала Оператора Аквапарка.

13.9. Оператор Аквапарка не несёт ответственности за вред, причиненный здоровью Посетителей (отравление, кишечная инфекция и т.д.), а также возможные аллергические реакции, в результате приёма Посетителями принесенных с собой продуктов питания и напитков.

13.10. Персонал Оператора Аквапарка уполномочен предпринимать меры против Посетителей, находящихся в состоянии алкогольного, наркотического и иного токсического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и/или не соблюдающих настоящие Правила.

13.11. Посетитель даёт согласие на соблюдение Правил и несёт полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации. Несоблюдение Правил посещения Аквапарка является основанием для удаления Посетителя из Аквапарка без какого-либо денежного возмещения.

13.12. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем Оператору Аквапарка только в письменном виде. Порядок и сроки удовлетворения претензий Посетителей регулируются законодательством Российской Федерации.

13.13. Посетители, проникшие в любые технические и служебные помещения Аквапарка, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне либо возникшие в результате регулирования посетителем инженерно-технического оборудования Аквапарка.

13.14. В случае нарушения установленных Правил Оператор Аквапарк вправе отказать в предоставлении услуги, прервать оказание услуги без возмещения ее стоимости, а в случаях грубого нарушения общественного порядка прибегнуть к помощи правоохранительных органов.

#### **РАЗДЕЛ 14. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ**

14.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций - стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар и прочее, Посетители не должны поддаваться панике.

14.2. Посетители обязаны четко выполнять команды обслуживающего персонала.

14.3. После команды персонала или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, Посетители должны освободить, покинуть аттракционы и бассейны, помещения раздевалок, бистро, санузлов и прочее, и выйти на открытые территории, покинуть Аквапарк, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.

14.4. Схемы эвакуации размещены на территории Аквапарка.

14.5. Покидая Аквапарк, Посетители должны соблюдать спокойствие, сохранять входной билет/электронный браслет, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и напирать на них, избегать при движении по территории Аквапарка мест, находящихся на высоте.

14.6. Взрослые Посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

#### **РАЗДЕЛ 15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

15.1. Настоящие Правила опубликованы на сайте [www.летолето.рф](http://www.летолето.рф), а также размещены на информационном стенде («Уголок Потребителя») и иных местах на территории Аквапарка.